



Journal Homepage


<https://ejournal.unibabwi.ac.id/index.php/tekiba/index>

**TEKIBA: Jurnal Teknologi dan Pengabdian  
Masyarakat**




Journal Title

## Efektifitas Meningkatkan Pengetahuan & Kesadaran Masyarakat Dalam Pembayaran Pajak Penghasilan di Desa Simpang Pelabuhan Dalam Kecamatan Pemulutan Kabupaten Ogan Ilir

Indah Pitaloka<sup>1</sup>  Emillia Gustini<sup>2\*\*</sup> 

<sup>1</sup>[indahpitaloka496@gmail.com](mailto:indahpitaloka496@gmail.com), <sup>2</sup>[emilia.gustini@binadarma.ac.id](mailto:emilia.gustini@binadarma.ac.id)

\*\*Correspondence Author : [emilia.gustini@binadarma.ac.id](mailto:emilia.gustini@binadarma.ac.id)

<sup>1,2</sup>Program Studi Akuntansi, Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Dharma Palembang



### ARTICLE INFO

### ABSTRACT

#### Article History:

Revised Date: 24 June 2024

Published Date: 26 June 2024

#### Keywords:

Tax Effectiveness, Tax Knowledge, Income Tax Payments

Community service in villages through the Thematic Real Work Lecture (KKNT) program. Student participation in solving community problems. This research aims to find out the contribution of KCN students in educating the public about paying income tax and increasing tax awareness in the Ogan Iliri Regency Community, Pemulutan District, Simpang Pelabuhan Dalam. This research uses a method, namely direct contact with the people who live at Simpang Belabuhan Dal. Core KKN students took part in an outreach campaign to the community about the importance of tax education and paying income tax, as well as tax education and opening an account with a NPWP for village communities at Simpang Pilabuhan Dalam. The results of this research show tax efficiency and increase tax knowledge and income tax culture. For further information, please contact the KKN manager in Simpang Pelabuhan Dalam Village. The community is starting to understand the importance of paying school fees regarding taxation, showing an increase in effectiveness and efficiency by Thematic KKN students.

## 1. PENDAHULUAN

Pembangunan nasional Indonesia merupakan aspek penting yang menjadi titik utama dalam kehidupan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dimana hal tersebut diperoleh dari salah satu sumber pendapatan di Indonesia yaitu sektor pajak [1]. Di Indonesia sendiri pajak Kebahagiaan dan kesejahteraan manusia diharapkan dapat ditingkatkan melalui Panchasheel Tattva. penelitian setelah jam kerja atau penelitian apriori. Literasi pajak merupakan salah satu alat atau fenomena untuk

meningkatkan kesejahteraan nasional [2]. Dalam konteks ini, pentingnya administrasi perpajakan menjadi prioritas pertama pemerintah. Pemerintah memungut berbagai pajak dan mentransferkannya kepada masyarakat. Pajak publik merupakan sarana penggalangan dana publik untuk mengendalikan tingkat pembangunan. Sumber daya alam, lapangan kerja dan infrastruktur penting bagi pembangunan suatu negara. Diantaranya adalah penghasilan kena pajak dan penghasilan kena pajak. Wajib Pajak harus jelas dan bertanggung jawab, memahami

dan memenuhi kewajibannya [3]. Wajib Pajak jelas memahami hal ini. Mereka memahami dan memenuhi kewajiban perpajakannya. Kurangnya informasi publik antara lain kegagalan pemerintah dalam memberikan informasi kepada masyarakat, kebocoran sistem pemungutan pajak, dan respon pemerintah yang memadai. Metode pemungutan pajak tertentu juga mempengaruhi wajib pajak [4]. Mengumpulkan pajak bukanlah tugas yang mudah dan peningkatan pelayanan perpajakan memerlukan kerja sama yang kuat antara wajib pajak dan pemerintah. Perlu juga ditingkatkan pengetahuan umum perpajakan melalui pendidikan sosial atau budaya [5].

Di Indonesia Perpajakan merupakan salah satu instrumen penting Pancasila yang bertujuan Kehidupan dan kesejahteraan masyarakat akan meningkat. Pajak adalah pajak yang dipungut terhadap wajib pajak dalam dan luar negeri [6]. Wajib Pajak berkomitmen untuk memberikan pelayanan perpajakan yang berkualitas. Peningkatan efisiensi dan volume meningkatkan kepuasan pelanggan, sehingga meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap kebutuhan pelayanan perpajakan. Seruan ini ditegaskan sebagai tindakan kolektif dimana warga negara harus berpartisipasi dengan membayar pajak untuk kebutuhan dan kesejahteraan negara [7]. Pajak merupakan sumber pendapatan utama bagi pemerintah Indonesia. Menurut Kementerian Keuangan, pajak riil meningkat sebesar 0,21% sepanjang tahun ini. 801,16 miliar tahun lalu [8]. Padahal, angka terendah sepanjang tahun hanya 50,8 persen. 1.577.500.000.000 dan. Pencapaian hasil tersebut masih jauh dari tujuan. Kurangnya kesadaran masyarakat menjadi penyebab utama penerimaan pajak tidak dapat mencapai tujuan yang diharapkan [9]. Efektivitas merupakan Hasil pengukuran. keberhasilan dalam mencapai tugas atau tujuan; Kaidahnya adalah apabila keberhasilan diperlukan untuk mencapai tujuan pendidikan, maka semakin tinggi persentase pencapaian tujuan maka semakin tinggi pula keberhasilannya [10]. Pengetahuan perpajakan dan ketidaktahuan masyarakat penghasilan dan mengembangkan pengetahuan dan menyalurkan pengetahuan mengenai perpajakan pada masyarakat desa simpang pelabuhan dalam yang minim akan pengetahuan mengenai pajak terutama membayar pajak di desa simpang pelabuhan dalam.

## 2. METODE

Pendataan penelitian secara langsung yang dilakukan KKNT di Desa Simpang Pelabuhan Dalam dilakukan ada 02 Oktober 2023 hingga 04 Desember 2023 berguna dalam memberi kesadaran pada masyarakat Desa Simpang Pelabuhan Dalam pengetahuan tentang pajak dan pentingnya kesadaran membayar pajak penghasilan. Kegiatan ini dilakukan oleh saya bagian dari Kelompok 1 KKNT Universitas Bina Darma Palembang yang mengikuti kegiatan sosialisasi pajak. Kegiatan ini menggunakan metode penelitian secara langsung ke desa dengan Jenis data primer. Pelaksanaan KKNT tematik ini meliputi pelatihan, pembinaan dan sesi tanya jawab. Konferensi dimulai dengan tur komunitas Simpang Pelabuhan Dalam minggu pertama yang dipimpin oleh tokoh masyarakat, berbagai anggota masyarakat dan kelompok atau organisasi terkait. Proyek ini bertujuan untuk mengedukasi warga Simpang Pelabuhan Dalam tentang pentingnya membayar pajak dan mengingatkan masyarakat untuk membayar pajak. Tujuan pengabdian ini untuk meningkatkan kesadaran dan pengetahuan masyarakat tentang sadar pajak.

## 3. HASIL

Pajak Pajak penghasilan dibayarkan atas penghasilan yang diperoleh wajib pajak Indonesia atau asing. Menaikkan tarif wajib pajak meningkatkan pendapatan. Kepatuhan pelanggan dan perpajakan diharapkan dapat ditingkatkan dengan meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan pelayanan perpajakan. Iklim dianggap sebagai komunikasi antara pemerintah dan masyarakat, yang harus berkontribusi melalui pajak untuk meningkatkan permintaan sumber daya lokal [11]. Pajak merupakan sumber pendapatan utama bagi pemerintah Indonesia. Menurut Kementerian Keuangan, penerimaan pajak bersih meningkat sebesar 0,21 persen setiap tahunnya menjadi Rp 801,16 miliar [12]. Beberapa aspek literasi fiskal juga patut disebutkan; Kurangnya transparansi dalam penggunaan sumber daya pajak pemerintah mempunyai dampak negatif terhadap masyarakat secara keseluruhan. Selain itu, kurangnya informasi perpajakan atau kemungkinan akuntansi membuat pembayaran pajak menjadi sulit. Oleh karena itu, pemerintah harus bekerja

sama dengan masyarakat untuk mengatasi masalah ini. Badan Pajak memiliki beberapa program layanan yang meningkatkan literasi pajak generasi milenial, khususnya Runopaluve [13].

Upaya Meningkatkan Pengetahuan (Knowledge) dan Kesadaran Masyarakat Dalam Membayar Pajak Penghasilan Pajak Kerugiannya adalah pada pembangunan nasional dan kepentingan umum. Dalam konteks ini, isi rencana pajak merupakan fungsi utama pemerintah. Pemerintah berkuasa atas rakyatnya. Pajak menentukan pengeluaran institusi pemerintah yang terkait dengan pengembangan masyarakat. Faktor-faktor yang berkaitan dengan sumber daya alam, sumber daya manusia dan sumber daya lainnya yang mempengaruhi keberhasilan pembangunan suatu negara [14]. Hal ini mengakui sumber daya yang tersedia untuk pembangunan moneter dan keuangan. Dalam konteks otonomi daerah, penerimaan pajak membiayai pembangunan melalui berbagai cara, salah satunya melalui desa. Individu membayar pajak tenaga kerja sendiri, bukan secara langsung untuk menutupi gaji dan pengeluaran pemerintah [15]. Menciptakan kesadaran dan patuh membar pajak ada beberapa prgram yang akan memberikan pengetahuan serta kesadaran dalam membayar pajak yaitu sebagai berikut.

#### 1. Program Pelayanan Yang Baik Kepada Wajib Pajak

Upaya lain Kepatuhan pajak yang lebih baik berarti lapangan kerja yang lebih baik bagi wajib pajak. Diharapkan dengan peningkatan kualitas dan kuantitas pelayanan, wajib pajak akan meningkatkan kepuasan konsumen dan meningkatkan kesinambungan pelayanan [16].

#### 2. Prosesnya Sederhana dan Akuntannya Ramah

Salah satu caranya adalah dengan membuat NPWP tersendiri. Seperti nomor kredit pajak NPWP untuk perorangan [17].

#### 3. Metode Penilaian dan Pengujian yang Benar

Sistem ini memastikan wajib pajak melaporkan, menagih, dan melaporkan utangnya. Gunakan sistem pemantauan mandiri untuk membantu memantau kepatuhan dengan lebih

efektif. Terserah wajib pajak untuk memutuskan berapa banyak yang harus dibayar [18].

#### 4. Memastikan Penggunaan yang Berkelanjutan dan Efisien

Kami akan memastikan bahwa wajib pajak mematuhi pemberitahuan ini. Itu tidak dikenakan pajak atau registrasi perdagangan dan monopoli serta kewajiban perpajakan atau ketentuan perpajakan lainnya [19].



Gambar 1. Sosialisasi Pajak Desa

#### 4. PEMBAHASAN

##### Menciptakan Kesadaran dan Kepatuhan Membayar Pajak

Perpres tahun 2007 memperluas kewajiban wajib pajak untuk mendaftarkan NPWP dan memperoleh Surat Keterangan Pajak (TEC) untuk kegiatannya. 6: Hari Aksi Perubahan Iklim. Direktur Jenderal Pendapatan Dalam Negeri, 8 Juni 2007, Surat Perintah Perpajakan Tahun 1999 untuk Memperkuat Kebijakan Penguatan Sektor Riel dan Pengembangan Usaha Kecil, Menengah, dan Mikro.Per-160/PJ/2007, tanggal 14 November 2007, Wajib Pajak Nomor, Biasa disebut NPWP, diterbitkan oleh Kantor Pajak sebagai harta kepada Wajib Pajak, orang pribadi atau Wajib Pajak, untuk menentukan hak dan kewajibannya dalam pembayaran dengan cara tersebut. Cara Membuat Akun NPWP yaitu sebagai berikut:

##### 1. Buat Akun

Buka laman [pajak.go.id](http://pajak.go.id), pilih "Pendaftaran NPWP", lalu tuliskan email yang mendukung CAPTCHA. Pencet daftar selanjutnya membuka link email konfirmasi untuk mengaktifkan akun Anda. Setelah proses aktivasi, isi semua detail

pribadi Anda dan ikuti semua langkah dengan cermat hingga selesai, klik "Daftar" dan segera buat akun [20].

### 2. Pendaftaran

Masuk menggunakan sandi dan juga email yang telah dibuat [21]. Selanjutnya, klik Pendaftaran NPWP, isi semua data yang diperlukan dengan lengkap, klik Berikutnya, centang setiap kolom lamaran, klik Simpan dan kirimkan. Tindakannya, klik "Token Request" dan "Finish Captcha". Klik Kirim.

### 3. Verifikasi

Pada proses pendaftaran, kode akses yang diperlukan dikirim melalui email, email dibuka, kode token disalin, tombol kirim diklik, dan pengajuan NPWP online selesai.

Selasa, 28 November 2023	19.00 – 19.30	Persiapan Acara
	19.30 - 19.40	Pembacaan Susunan Acara
	19.40 – 20.00	Pembacaan Do'a
	20.00 – 21.00	Pembacaan Materi
	21.00 – 21.30	Makan Bersama
	21.30 – 22.00	Penutupan



Gambar 2. Sosialisasi Pajak Desa

Susunan acara sosialisasi pajak desa Upaya meningkatkan pengetahuan (knowledge) dan kesadaran masyarakat membayar pajak penghasilan di Desa Simping Pelabuhan Dalam.

Tabel 1. Jadwal Sosialisasi

Desa	:	Simping Pelabuhan Dalam
Hari	:	Selasa
Kecamatan	:	Pemulutan
Tanggal	:	28 November 2023
Kabupaten	:	Organ Ilir
Tempat	:	Kantor Desa

Berikut susunan acara dan daftar hadir sosialisasi pajak Desa simping pelabuhan dalam "Upaya meningkatkan pengetahuan dan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak penghasilan di Desa Simping Pelabuhan Dalam".

Tabel 2. Susunan Acara Sosialisasi

Hari/Tanggal	Jam	Keterangan
	19.00	Stay di Kantor Desa

DAFTAR HADIR			
SOSIALISASI PAJAK DESA: UPAYA MENINGKATKAN PENGETAHUAN (KNOWLEDGE) DAN KESADARAN MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN DI DESA SIMPING PELABUHAN DALAM			
Desa : Simping Pelabuhan Dalam		Hari : Selasa	
Kecamatan : Pemulutan		Tanggal: 28 November 2023	
Kabupaten : Organ Ilir		Tempat: Kantor Desa	
No	Nama	Alamat	Tanda Tangan
1.	Raja	Simping Pelabuhan D.	Dahur
2.	Anugerah	Simping Pelabuhan dalam	Dahur
3.	Dian	Simping Pel. Dalam	Dahur
4.	Mardiah	Simping Pel. Dalam	Dahur
5.	Am Septiana	Simping Pel. Dalam	Dahur
6.	Vomata Sari	Simping Pel. Dalam	Dahur
7.	Penny	Simping Pel. Dalam	Dahur
8.	Siti Kambala	Simping Pel. Dalam	Dahur
9.	Aliandani	Simping Pel. Dalam	Dahur
10.	Burnansari	Simping Pel. Dalam	Dahur
11.	Lin Susyanti	Simping Pel. Dalam	Dahur
12.	Hri Adianyah	Simping Pel. Dalam	Dahur
13.	Triosa	Simping Pel. Dalam	Dahur
14.	Murdani	Simping Pel. Dalam	Dahur
15.	Ag. Anapri	Simping Pel. Dalam	Dahur
16.	Irfan dwi cebar	Simping Pel. Dalam	Dahur
17.	Riki	Simping Pel. Dalam	Dahur
18.	Hendra	Simping Pel. Dalam	Dahur
19.	Dimus	SPD	Dahur
20.	Priyanti	SPD	Dahur
21.	Ferdin Teu	SPD	Dahur
22.	Kusni	SPD	Dahur
23.	Alus Ti	SPD	Dahur

### 5. KESIMPULAN

Berdasarkan sosialisasi dan penelitian meningkatkan pengetahuan dan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak penghasilan kesimpulan yang dapat diambil adalah bahwa efisiensi pembayaran pajak telah dicapai dalam sejauh ini. Hal ini didasarkan pada kesesuaian antara masyarakat desa simping pelabuhan dalam yang disampaikan oleh saya dengan laporan pajak yang telah diajukan. Efektivitas meningkatkan pengetahuan knowledge dan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak ialah untuk mengetahui tingkat efisiensi masyarakat dalam membayar pajak penghasilan di desa simping pelabuhan dalam tanggal 04 Oktober s/d 04 Desember 2023.

Kesesuaian antara membayar pajak dengan pengetahuan sangat penting dalam menunjukkan efisiensi dalam pengelolaan keuangan dan



pelaporan perpajakan di desa tersebut. Kepatuhan Perpajakan: Efisiensi dalam pelaporan pajak mencerminkan tingkat kepatuhan yang tinggi dari masyarakat desa terhadap kewajiban perpajakan mereka. Ini dapat berarti bahwa mereka memahami dan melaksanakan kewajiban membayar pajak tepat dan tidak telat. Proyek yang berhasil dilaksanakan dengan bantuan dan dukungan warga ini memberikan manfaat bagi banyak orang. Tidak ada hambatan besar dalam perancangan, implementasi dan evaluasi proyek. Program konsolidasi fiskal provinsi ini bertujuan untuk mengedukasi masyarakat tentang literasi keuangan dan pentingnya membayar pajak. serta mengembangkan rasa kekeluargaan. di Desa Simpang Pelabuhan Dalam.

### UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada Bapak Firli Komara selaku Kepala Desa Simpang Pelabuhan Dalam yang telah memfasilitasi dan mendukung penuh kegiatan sosialisasi pajak desa pada masyarakat.

### REFERENSI

- [1] Reza, Devi. Nisa K, Mahfudzoh N, Ramadhani DK, Fitri V. Analisis Penerimaan dan Pengeluaran Negara Indonesia Tahun 2019-2021. *J Ekon Educ* 2023;Vol.2, NO.:1-15.
- [2] Hidayat A, Junaid A, Wahyuni N, Nurwana A. Optimalisasi Pengelolaan Pajak Sebagai Sarana Kesejahteraan Sosial di Kota Makassar. *Cent Econ Students J* 2021;4:189-200. <https://doi.org/10.56750/csej.v4i3.437>.
- [3] Sani PJ, Sulfan. Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerjaan Bebas Di Kota Denpasar. *J Pajak Dan Keuang Negara* 2022;3:294-304. <https://doi.org/10.31092/jpkn.v3i2.1520>.
- [4] Agun WANU, Datrini LK, Amlayasa AAB. Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan Orang Pribadi. *WICAKSANA J Lingkung Dan Pembang* 2022;6:23-31. <https://doi.org/10.22225/wicaksana.6.1.2022.23-31>.
- [5] Saptowinarko Prasetyo M, Pravitasari Putri E. Pengaruh Persepsi Mahasiswa Tentang Pendidikan Pajak dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di STIE Port Numbay Jayapura). *J Ekon Dan Bisnis* 2023;15:45-52. <https://doi.org/10.55049/jeb.v15i1.228>.
- [6] Ariffin M, Sitabuana TH. Sistem Perpajakan Di Indonesia. *Serina IV Untar*, 2022, p. 523-34.
- [7] Agustina I. Sistem Perhitungan Dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 Pada Universitas Xyz. *J Ilm Infrastruktur Teknol Inf* 2021;1:24-9. <https://doi.org/10.33365/jiiti.v1i2.559>.
- [8] Saleh R, Andriana N. Efektivitas dan Efisiensi Belanja Berdasarkan Anggaran Berbasis Kinerja pada KPP Pratama Bulukumba. *Info Artha* 2021;5:130-9.
- [9] Syahni N, Rizki M. Evaluasi Kinerja Anggaran Berdasarkan Aspek Implementasi Pada Pusbindklat LIPI Tahun 2019. *J Bus Adm Econ Entrep* 2023;5:15-26.
- [10] Edira R, Hermanto SB. Pengaruh Belanja Pegawai, Belanja Modal, Dan Jumlah Penduduk Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota/Kabupaten Di Jawa Timur. *J Ilmu Dan Ris Akunt* 2023;12:1-20.
- [11] Ramadhani CD. Analisa Anggaran Dan Pemotongan PPH Pasal 21 Atas Gaji Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Kehutanan Provinsi Sumatera Utara. *J Ilm Mhs Ekon Dan Bisnis* 2023;3:480-7.
- [12] Megawandi Y, Ningsih M. Analisis Belanja Pegawai Dalam APBD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Tahun Anggaran 2019-2020 (Studi Kasus Anggaran Belanja Pegawai Di Masa Pandemic Covid-19). *J Stud Adm* 2022;3:15-28. <https://doi.org/10.47995/jian.v3i2.63>.
- [13] Novianti A. Efektivitas Pelayanan Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor Melalui Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Keliling Kota Kendari. *PAMARENDA Public Adm Gov J* 2023;2:276. <https://doi.org/10.52423/pamarenda.v2i3.28683>.
- [14] Azizah SN. Efektivitas Kinerja Keuangan Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) pada Program Pentasharufan Dana Zakat di Baznas Kota Yogyakarta. *El-Jizya J Ekon Islam* 2018;6:91-112. <https://doi.org/10.24090/ej.v6i1.2049>.

- [15] Apriliasari V, Fahmi A, Usman F. Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Program Relawan Pajak. *Abdimasku J Pengabd Masy* 2022;5:422. <https://doi.org/10.33633/ja.v5i3.654>.
- [16] Koswara E, Pascasarjana M, Manajemen M, Winaya U. Efektivitas Dan Kontribusi Pajak Restoran Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Di Kota Kupang. *Inspirasi Ekon J Ekon Manaj* 2023;5:216-23.
- [17] Hidayah F. Analisis Efektivitas Dan Kontribusi Pajak Hotel Dan Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Jepara Tahun 2012-2020. *Tirtayasa Ekon* 2022;17:30-44.
- [18] Pramestya OS, Graciafernandy MA, Akuntansi J, Semarang U, Manajemen J, Semarang U, et al. Efektivitas Dan Kontribusi Pajak Hotel Dan Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Salatiga. *SOLUSI J Ilm Bid Ilmu Ekon* 2023;21:218-28.
- [19] Salwa Anisa Apriliani. Efektivitas Penerimaan Pajak Reklame Dan Pajak Restoran Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (Pad) Kota Bandung Pada Saat Era Pandemi Covid-19. *J Cakrawala Ilm* 2022;2:793-802. <https://doi.org/10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v2i3.3694>.
- [20] Meilina C, Wahyu FP. Efektivitas Pajak Hotel Dan Restoran Kota Bekasi Tahun 2020. *J Dialekt J Ilmu Sos* 2022;20:27-38.
- [21] Mariani NA, Kusuma IC, Hambani S. Analisis Kontribusi Dan Efektivitas Sistem Pemungutan Pajak Hotel Dan Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Bogor. *J Multidisiplin Indones* 2023;2:1648-60. <https://doi.org/10.58344/jmi.v2i7.326>.