

# Peningkatan Kapasitas Aparatur Kelurahan Sibatua Kabupaten Pangkep Terhadap Penggunaan *Google Apps*



Hilda Ashari<sup>1</sup>, Muh Iswal Burhan<sup>2</sup>, Dessy Ana Laila Sari<sup>3</sup>, Elfira Makmur<sup>4</sup>, Akhyar Muchtar<sup>5</sup>  
hildaashari@unm.ac.id<sup>1</sup> iswal@unm.ac.id<sup>2</sup> dessyanaa@unm.ac.id<sup>3</sup> elfiramakmur@unm.ac.id<sup>4</sup>  
akhyarmuchtar@unm.ac.id<sup>5</sup>

Correspondence Author: hildaashari@unm.ac.id<sup>1</sup>

<sup>1,2,3,4,5</sup> Jurusan Pendidikan Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar, Jln. Daeng Tata Raya  
Parangtambung, Mannuruki, Kecamatan Tamalate,  
Makassar, Sulawesi Selatan, Indonesia  
90224

**Abstract** – By their competence, village officials are professionals who function to carry out government activities at the village level where in carrying out their duties they are required to run efficiently. To carry out these efficient community service activities, qualified personnel are required. In government activities in Sibatua Village, Pangkajene District, Pangkep Regency, the apparatus's ability is still lacking, so service activities related to the technological capabilities where needed, especially in the use of *Google Apps* including *Google Drive*, *Google Forms*, and *Google Sheet*.

**Keyword:** Aparat Kelurahan; *Google Apps*; *Google Drive*; *Google Form*; *Google Sheet*

## 1. PENDAHULUAN

Menurut Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 2005, tentang Kedudukan dan Tugas Aparat Kelurahan dimana dijabarkan bahwa setiap aparat wajib memiliki kemampuan teknik dalam pelaksanaan kegiatan administrasi pemerintahan. Pengembangan diri pada petugas aparat kelurahan dilaksanakan melalui proses kegiatan pelatihan dalam rangka menyesuaikan kemampuan profesional aparat dengan tuntutan kemampuan teknis dalam melaksanakan kegiatan pemerintahan [1].

Sebagai bagian dari birokrasi negara, pemerintah kelurahan menjadi bagian penting dalam membangun dan mengelola masyarakat dalam skala kelurahan [2]. Dengan masuknya era disrupsi saat ini, pemerintah kelurahan harus mampu memanfaatkan teknologi, khususnya dalam pelayanan administrasi masyarakat, seperti keperluan pendaftaran, penyebaran informasi dan lain sebagainya. Kondisi ini juga sesuai dengan kenyataan di era digital ini bahwa pengguna internet semakin meningkat, dan hampir semua layanan dapat diakses melalui internet [3]. Terlebih lagi, pandemi Covid-19 juga memaksa terjadinya transisi dari banyak kegiatan diluar jaringan menjadi kegiatan di

dalam jaringan [4]. Namun, pada kenyataannya tidak semua aparat pemerintah kelurahan mampu memanfaatkan teknologi informasi tersebut. Hal ini dikarenakan kemampuan literasi digital perangkat kelurahan [5], [6]. Misalnya penggunaan *Google Apps* dalam pengelolaan pelayanan administrasi kelurahan. *Google Apps* adalah layanan berbasis aplikasi yang dikeluarkan oleh perusahaan besar *Google* [7]. Untuk itu, optimalisasi penggunaan *Google Apps* bagi perangkat kelurahan penting untuk dilakukan.

## 2. ANALISIS SITUASI

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) merupakan wujud dari Tridharma PT [8], [9] merupakan kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan potensi masyarakat. Kegiatan PkM ini dilaksanakan pada perangkat kelurahan Sibatua Kecamatan Pangkajene Kabupaten Pangkep. Kecamatan Pangkajene sendiri memiliki lahan yang sangat luas yang mencapai 47 km<sup>2</sup> [10], dengan salah satu kelurah di dalamnya adalah Kelurahan Sibatua sehingga banyaknya masyarakat di kelurahan ini yang perlu di data dan perlu pelayanan administrasi. Dengan hadirnya telepon pintar, layanan administrasi

juga diharapkan dapat dilakukan secara daring (dalam jaringan) [3]. Atas dasar inilah program PKM di Kelurahan Sibatua Kecamatan Pangkajene Kabupaten Pangkep dilaksanakan. Dalam kegiatan ini, para perangkat kelurahan diberikan wawasan pentingnya penggunaan aplikasi berbasis internet dalam pemenuhan kebutuhan administrasi saat ini.



Gambar 1. Mitra

### 3. SOLUSI DAN LUARAN

Berdasarkan hasil *survey* yang dilakukan tim pelaksana sebelum kegiatan dilangsungkan. Terdapat beberapa permasalahan terkait pemahaman aparatur Kelurahan Sibatua Kecamatan Pangkajene Kabupaten Pangkep terhadap teknologi *Google Apps* dimana aparatur kurang terhadap literasi pengetahuan teknologi sehingga kegiatan pemerintahan dilakukan secara manual dengan sumber daya seadanya. Untuk memastikan bahwa kemampuan aparatur terkait topik PKM dilaksanakan kegiatan pelatihan dan pembekalan kemampuan menggunakan *Google Apps* antara lain *Google Drive*, *Google Form* dan *Google Sheet*. Serta contoh-contoh kasus yang bisa diangkat aparatur guna mempermudah kegiatan administrasi pemerintah kelurahan.



Gambar 2. Kegiatan di Kelurahan Sibatua

Adapun keluaran dari kegiatan yang dilakukan antara lain berupa:

1. Laporan kegiatan PkM

2. Jurnal PkM
3. Berita di Media Online

### 4. METODE KEGIATAN

Kegiatan pelatihan *Google Apps* pada aparatur Kelurahan Sibatua Kecamatan Pangkajene Kabupaten Pangkep telah dilaksanakan pada Sabtu, 5 November 2022 dengan peserta sejumlah 20 orang yang meliputi aparatur kelurahan, organisasi pemuda serta beberapa warga sekitar. Dimana kegiatan dirangkai menjadi beberapa tahapan, antara lain.

#### a. Tahapan Persiapan

Persiapan pelaksanaan pelatihan meliputi kegiatan *survey* lapangan di beberapa Kelurahan dalam Kecamatan Pangkajene Kabupaten Pangkep, pemantapan lokasi dan sasaran kegiatan hingga penyusunan bahan/materi serta narasumber kegiatan.

#### b. Tahapan Pelaksanaan Pelatihan

Dalam tahapan ini diberikan materi dasar *Google Apps*. Sesi pelatihan yang memusatkan pada pengenalan dan manfaat *Google Apps* secara umum dan khusus terutama bagi aparatur kelurahan. Lalu dilaksanakan kegiatan pelatihan praktik dalam pemanfaatan *Google Apps* dalam penyelesaian permasalahan di kegiatan pemerintahan.

#### c. Tahapan Pelaporan Kegiatan

Dalam tahapan ini merupakan pengeluaran hasil kegiatan berupa laporan, jurnal serta berita pada media *online*. Adapun metode pelatihan yang dilaksanakan dibagi menjadi beberapa metode yang diuraikan sebagai berikut.

#### d. Metode Ceramah

Metode ceramah dipilih dalam penyampaian pengetahuan umum tentang *Google Apps* khususnya pada fitur *Google Drive*, *Google Form* dan *Google Sheet*.

#### e. Metode Tanya Jawab

Metode Tanya jawab digunakan dalam validasi penyampaian materi yang diberikan serta untuk membantu peserta yang mengalami kesulitan dalam pemecahan masalah terkait.

#### f. Metode Praktik

Metode latihan atau praktik diberikan kepada peserta pelatihan untuk memberikan kesempatan bagi peserta untuk mencoba secara langsung membuat *Google Drive*, *Google Form* serta *Google Sheet*.



**Gambar 3** Acara Pembukaan



**Gambar 6** Sesi latihan dan praktik dalam rangkaian sosialisasi *Google Apps*



**Gambar 4** Keterlibatan aparaturnya kelurahan dan organisasi pemuda setempat dalam pelaksanaan PKM



**Gambar 5** Penyampaian materi oleh tim Dosen Jurusan Pendidikan Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar

## G. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil kegiatan PkM yang telah dilaksanakan, didapatkan masih rendahnya pengetahuan aparaturnya kelurahan dan organisasi pemuda terhadap teknologi *Google Apps* yang dapat mempermudah kegiatan pemerintahan. Dengan dilaksanakannya kegiatan PkM diharapkan mampu membuka wawasan aparaturnya kelurahan mitra dalam meningkatkan kualitas layanan administrasi bagi warganya sehingga kegiatan pemerintahan terlaksana lebih efisien.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada Camat serta jajarannya dalam penentuan kelurahan mitra pelaksanaan kegiatan PkM, selain itu terima kasih kepada bapak lurah Sibatua selaku mitra kegiatan PkM selama kegiatan berlangsung sehingga dapat terlaksana dengan lancar dan tanpa halangan. Dan yang terakhir kepada peserta kegiatan sosialisasi *Google Apps* yang berpartisipasi dalam kelangsungan acara sosialisasi.

## REFERENSI

- [1] Amelia, Dina., & Nurmaily, Ely, 2021. Upaya Peningkatan Kosakata Bahasa Inggris Melalui Storytelling Slide and Sound. *Journal Sosial Science and Technology for Community Service (JSSTCS)*, Vol. 2, No. 1, 22- 26
- [2] Arief Budiman, Suprayogi, Budi Eko Pranoto, Sodikin, Aan Gus'ap Setiawan, 2021. *Pendampingan dan Pelatihan Pengelolaan Website Sma Negeri 1 Semaka Tanggamus. Journal of Technology and Social for Community Service (JTSCS)*, Vol (2), 150-159

- [3] Ayu, Mutiara., Sari, F.M., & Muhaqiqin, 2021. Pelatihan Guru dalam Penggunaan Website Grammar Sebagai Media Pembelajaran Selama Pandemi. *Al- Mu'awanah: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, Vol 2 (1), 49-55
- [4] Badan Pusat Statistik Pemkab Pangkep, (2022) *Luas Daerah dan Jumlah Pulau Menurut Kecamatan di Kabupaten Pangkajene Dan Kepulauan 2018-2020* Available : <https://pangkepkab.bps.go.id/indicator/156/52/1/luas-daerah-dan-jumlah-pulau-menurut-kecamatan-di-kabupaten-pangkajene-dan-kepulauan.html>
- [5] Maskar, Sugama et al. 2021. Catatan Daring Matematika: Pelatihan Pemanfaatan Google Site Sebagai Media Pembelajaran Daring. *Community Development Journal*, Vol 2 (2), 487- 493
- [6] Permadi, Jaka, & Sholeha, E.W, 2021 Pelatihan Penggunaan Google Drive sebagai media manajemen arsip bagi perangkat desa di desa Pangung Kecamatan Pelaihari. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Mediteg*, 6 (1), 1-12
- [7] PERATURAN PEMERINTAH (PP) NO. 73, LN. 2005 NO. 159, TLN NO. 4588, LL SETNEG: 15 HLM
- [8] Styawati, Lulud Oktaviani, & Lathifah. 2021. Penerapan Sistem Pembelajaran Dalam Jaringan Berbasis Web Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pesawaran. *Jurnal WIDYA LAKSMI (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 1(2), 68– 75
- [9] Suprayogi, S., Pranoto, B. E., Budiman, A., Maulana, B., & Swastika, G. B. 2021. Pengembangan Keterampilan Menulis Siswa SMAN 1 Semaka Melalui Web Sekolah. *Madaniya*, 2(3), 283-294
- [10] Ulum, Bahrul & Fantiro, Frendy Aru. 2019. Pemanfaatan Google Apps di era literasi digital pada siswa sekolah dasar. *Elementa: Jurnal Prodi PGSD STKIP PGRI Banjarmasin*, 1 (1), 1-8.