



Pengembangan Konten Digital Sebagai Upaya Peningkatan Literasi Masyarakat Jember Tentang Covid-19

Nova El Maidah¹, Achmad Maududie², Karina Nine Amalia³

nova.pssi@unej.ac.id¹, maududie@unej.ac.id², karina@unej.ac.id³

corresponding author: nova.pssi@unej.ac.id¹

^{1,2,3} Program Studi Sistem Informasi, Universitas Jember, Jl Kalimantan No 37 Kampus Tegalboto, Jember, 68121, Indonesia

Abstract - The development of digital content on the CovidCare page is carried out as an effort to increase public awareness of Jember about Covid-19. Through the content on the CovidCare page, apart from making it easier for people to register as vaccination participants, it also makes it easier for health facilities to provide vaccination services. Digital content development is carried out through the stages of needs assessment, design, development, and implementation, as well as evaluation and revision.

Keyword: Covid-19, CovidCare, Konten digital,

1. PENDAHULUAN

CovidCare adalah sistem informasi layanan terpusat berbasis website mengenai Covid-19 yang diluncurkan oleh Universitas Jember (UNEJ) pada 12 April 2021. Sistem ini ditujukan untuk masyarakat Jember pada umumnya dan civitas akademika Universitas Jember pada khususnya untuk membantu edukasi pencegahan dan penularan Covid-19 [1]. Pertama kali diluncurkan *CovidCare* memiliki fitur-fitur untuk memberikan informasi skala penyebaran Covid-19, vaksinasi, hotline Covid-19, serta berita terkini yang berkaitan dengan Covid-19.

CovidCare awalnya dibuat untuk mengakomodasi kebutuhan informasi tentang Covid-19 untuk sivitas akademika UNEJ saja. Namun karena pentingnya informasi tentang Covid-19 dan tidak dapat dipisahkannya UNEJ dengan masyarakat, maka *CovidCare* juga mengakomodasi kebutuhan masyarakat. *CovidCare* berkembang yang awalnya hanya memberikan layanan vaksinasi yang diselenggarakan oleh fasilitas kesehatan yang dimiliki UNEJ (Rumah Sakit Gigi dan Mulut UNEJ serta Unit Medical Center UNEJ) untuk sivitas akademik UNEJ dan masyarakat umum yang sedang berada di Jember. Kemudian *CovidCare* juga menjalin kerjasama dengan Rumah Sakit Citra Husada untuk

melaksanakan pendaftaran dan penjadwalan vaksinasi yang diselenggarakan oleh rumah sakit tersebut.

Kepedulian masyarakat tentang Covid-19 mulai dari pencegahan penularan sampai informasi rumah sakit penanganan pasien covid dapat ditingkatkan dengan pengaruh konten [2], sehingga perlu adanya pengembangan konten digital pada laman *CovidCare*. Selain peningkatan literasi masyarakat Jember tentang Covid-19 pengembangan konten di *CovidCare* juga meningkatkan kerjasama dengan fasilitas kesehatan penyelenggara vaksinasi di Jember.

2. ANALISIS SITUASI

Pandemi Covid-19 saat ini sampai pada tahapan proses vaksinasi kepada masyarakat. Kasus aktif di Kabupaten Jember sampai 30 Juli 2021 1.884 kasus dari 11.338 kasus terkonfirmasi dengan lebih dari 75% pasien sembuh [3]. Informasi yang akurat tentang vaksinasi dan juga Covid-19 itu sendiri sangat dibutuhkan oleh masyarakat. Informasi tentang penyebaran dan pengobatan virus Covid-19, proses pemberian vaksin, dan juga berita-berita terkait dengan Covid-19 perlu disampaikan secara baik kepada masyarakat luas dan tentunya berasal dari sumber yang dapat dipercaya dan dengan bahasa yang

lugas yang dapat diterima semua kalangan masyarakat. Aplikasi laman yang dikelola oleh pihak resmi dan dapat dipercaya merupakan hal yang tepat untuk mengatasi hal tersebut dan akan menjadi portal komunikasi publik terpenting bagi sebagian besar bisnis dan organisasi. Oleh karena itu, perlu pengisian konten website yang dapat diterima dan dipahami dengan baik oleh semua kalangan masyarakat agar website yang telah dibangun dapat menjadi sumber informasi penyebaran informasi yang akurat.

Masyarakat, khususnya masyarakat Jember, masih banyak yang belum mendapatkan informasi yang tepat dan dapat dipercaya tentang vaksin Covid saat ini. Bukan hanya tentang bagaimana cara-cara untuk mendapatkan vaksinasi saja, tapi syarat-syarat yang harus dipenuhi agar mendapatkan vaksinasi di lingkungan Jember juga masih belum tersampaikan dengan baik kepada masyarakat. Adanya suatu aplikasi laman yang telah dikembangkan khusus untuk penyampaian informasi Covid-19 juga perlu untuk memperhatikan konten yang akan disampaikan. Oleh karena itu, perlu adanya pengetahuan khusus untuk pengisian konten digital pada aplikasi yang telah dibangun.

Perlu adanya pengisian konten pada website *CovidCare* yang update dan dapat diterima dengan baik oleh masyarakat maka dirancang dan membangun laman *CovidCare* yang berisi informasi penyebaran Covid-19, pemberian dan jadwal vaksinasi serta informasi-informasi penting lainnya yang terkait dengan Covid-19 di daerah Jember pada umumnya dan UNEJ secara khusus. Partisipasi mitra dalam pelaksanaan program ini adalah sumber daya manusia yang siap dilatih dan bersedia monitoring dan evaluasi, pendampingan dan penilaian atas capaian program yang telah dilaksanakan antara tim punggul terhadap mitra.

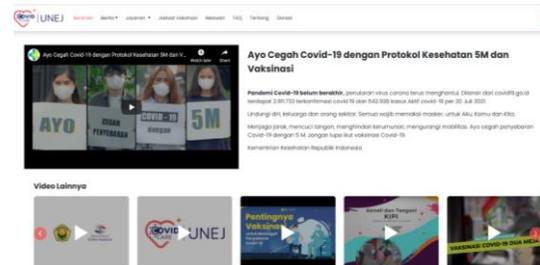
3. SOLUSI DAN LUARAN

Luaran dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat adalah konten-konten dalam laman *CovidCare*, antara lain:

a. Konten video

Konten video terdiri dari 2 jenis, konten video yang diproduksi sendiri dan konten video yang berasal dari pihak lain. Konten video dari pihak lain diambil dari Kementerian Kesehatan RI dan

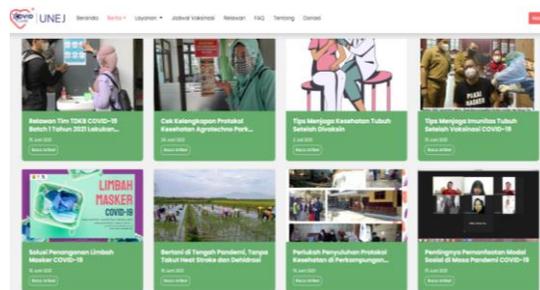
Direktorat Promkes dan PM Kemenkes RI. Konten video [2],[4] yang dimaksud diunggah pada sosial media YouTube yang kemudian disematkan pada laman *CovidCare* seperti ditunjukkan pada Gambar 1.



Gambar 1. Konten Video

b. Konten artikel berita

Konten artikel berita [5] dibuat oleh mahasiswa relawan Covid-19. Relawan Covid-19 adalah relawan mahasiswa UNEJ yang direkrut oleh Satuan Tugas Tanggap Darurat Kesigapan Bencana *Corona Disease* 2019 (Satgas TDKB Covid-19) UNEJ. Konten artikel berita berisi tentang kegiatan pencegahan penularan Covid-19, tips kesehatan, pengelolaan limbah masker, kegiatan di UNEJ saat pandemi, serta informasi menarik lainnya seperti ditunjukkan pada Gambar 2.



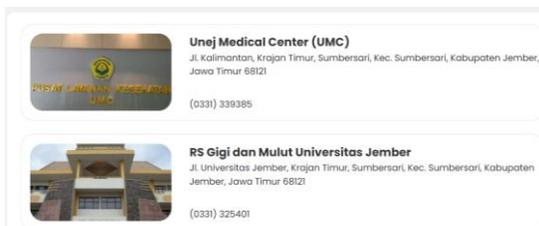
Gambar 2. Konten Artikel dan Berita

c. Layanan Fasilitas Kesehatan

Memberikan informasi tentang layanan kesehatan yang dimiliki oleh UNEJ yang dapat digunakan oleh civitas akademik UNEJ dan masyarakat Jember, yaitu UNEJ Medical Center (UMC) dan Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) UNEJ seperti ditunjukkan pada Gambar 3. Berisi informasi tentang lokasi (faskes), telepon, dan ketersediaan ruang isolasi.

d. Jadwal dan Pendaftaran Vaksinasi

Memberikan informasi pelayanan vaksinasi oleh fasilitas kesehatan yang dimiliki UNEJ dan fasilitas kesehatan dan instansi lain yang telah menjalin kerja sama dengan *CovidCare*. Selain informasi lokasi dan jadwal vaksinasi, juga telah disediakan fasilitas untuk mendaftar sebagai peserta vaksinasi. Pendaftar hanya perlu mengisi data pribadi seperti yang ditunjukkan pada Gambar 4 dan formulir observasi kesehatan awal seperti yang ditunjukkan pada Gambar 5 sama seperti yang tersedia jika mendaftar ke lokasi vaksinasi langsung.



Gambar 3. Fasilitas Kesehatan di UNEJ

The image shows a registration form for COVID-19 vaccination. At the top, it displays the date 'Selasa, 14 Desember 2021' and time 'Pukul : 08:00 - 12:00 WIB'. Below this, there are input fields for 'Nama Lengkap', 'NIK (Nomor Induk Kependudukan)', and 'Nomor HP/ Whatsapp'. The form is set against a light green background.

Gambar 4. Jadwal dan Isian Data Pribadi Pendaftaran Vaksinasi

The image shows a health observation form for COVID-19 vaccination. It contains a list of eight questions with radio button options for 'Ya' (Yes) and 'Tidak' (No). The questions are: 1. Apakah ada kontak dengan orang yang sedang dalam pemeriksaan/terkonfirmasi/terkonfirmasi dalam perawatan karena penyakit COVID-19 dalam waktu 14 hari terakhir? 2. Apakah mengalami gejala demam, batuk/spilek/sesak napas dalam 7 hari terakhir? 3. Apakah pernah terkonfirmasi menderita COVID-19? 4. Apakah sedang hamil? 5. Apakah sedang menyusui? 6. Apakah memiliki riwayat alergi berat seperti sesak napas, bengkak, dan urtikaria seluruh badan setelah divaksinasi COVID-19 sebelumnya? 7. Apakah sedang mendapat pengobatan TB lebih dari dua minggu? 8. Apakah sedang menyangang dan sedang mendapat pengobatan penyakit kanker?

Gambar 5. Formulir Observasi Kesehatan

e. Pendaftaran Relawan Satgas TDKB Covid-19 UNEJ

Relawan yang direkrut oleh Satgas TDKB Covid-19 adalah relawan bukan medise dengan bidang keahlian *Frontend, Backend, Graphic Designer, Videographer, Admin Media Sosial, Admin Website, Admin Event Vaksinasi, Content Writer, Data Collector* dan *Verifier*. Pendaftaran relawan dapat dilakukan melalui laman *CovidCare* pada menu Relawan. Calon relawan hanya perlu melakukan pengisian formulir yang disediakan di laman tersebut.

Administrator konten pada laman *CovidCare* merupakan anggota Satgas TDKB Covid-19 UNEJ sehingga konten yang dimuat dalam laman *CovidCare* terutama konten video dan artikel yang walaupun ditulis oleh relawan satgas sudah tervalidasi informasi dan kebenarannya. Hal ini sangat baik untuk memastikan kebenaran informasi yang benar kepada masyarakat.

Pelaksanaan vaksinasi dengan melakukan pendaftaran terlebih dahulu di laman *CovidCare* juga sangat membantu anjuran pemerintah untuk menghindari kerumunan. Peserta vaksin sudah mengisi data diri dan observasi awal melalui laman *CovidCare*. Peserta juga tidak perlu berlama-lama antre di lokasi vaksinasi karena setiap peserta vaksinasi akan mendapat jadwal dalam periode 30 menit sampai 1 jam setiap kelompok peserta vaksinasi. Sehingga kontak antara sesama peserta vaksinasi dapat diminimalisir.

Meskipun konten yang ada di laman *CovidCare* sudah cukup baik namun informasi-informasi yang ada di laman tersebut belum maksimal penyampaiannya kepada masyarakat umum. Hal ini dapat disebabkan karena laman ini masih baru. Untuk memaksimalkannya perlu penyebaran informasi yang lebih masif misalnya melalui media sosial agar informasi tentang Covid-19 bisa mencapai seluruh lapisan masyarakat. Selain itu juga perlu meningkatkan kerja sama dengan fasilitas kesehatan lain sehingga dapat membantu layanan pengadaan vaksinasi bagi masyarakat dengan resiko penularan Covid-19 yang lebih rendah [6],[7].

4. METODE KEGIATAN

Program kegiatan pengabdian ini merupakan kegiatan pengabdian penugasan dari Universitas Jember untuk membantu Satgas TDKB Covid-19 UNEJ dalam bidang teknologi informasi. Laman *CovidCare* merupakan salah satu fasilitas yang dapat digunakan untuk penyebaran informasi mengenai Covid-19. Kegiatan penugasan ini dilakukan selama tahun 2021 mulai dari bulan April saat *CovidCare* diluncurkan.

Adapun kegiatan pengembangan konten yang dilakukan adalah pembuatan video, artikel berita, informasi layanan kesehatan, serta jadwal dan pendaftaran vaksinasi. Untuk membuat konten digital yang ideal harus memenuhi kriteria kemudahan akses dan pengiriman dari suatu lokasi ke lokasi lain; dapat digunakan dengan perangkat dan platform yang berbeda, bertahan dari perkembangan dan perubahan teknologi; dapat digunakan kembali untuk pengembangan selanjutnya; serta dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas [8].

Tahapan pengembangan konten yang dilakukan empat tahap yaitu tahap penilaian kebutuhan, tahap desain, kemudian tahap pengembangan dan implementasi, serta pada tahap akhir perlu dilakukan evaluasi dan revisi jika dibutuhkan [9],[10].

1. Tahap pertama dilakukan penilaian kebutuhan. Kebutuhan yang diperlukan sivitas akademik UNEJ dan masyarakat adalah informasi mengenai Covid-19 pada umumnya adalah ketersediaan fasilitas kesehatan (faskes), pelaksanaan vaksinasi, serta informasi lainnya seperti tips kesehatan.
2. Tahap desain dilakukan perancangan tentang kebutuhan yang harus masuk dalam konten digital yang diunggah di *CovidCare*. Kegiatan perancangan kemudian menghasilkan tema konten yang sesuai kebutuhan. Ada tiga konten utama sesuai dengan kebutuhan yang telah didapat pada tahap pertama.
3. Tahap pengembangan dan implementasi masing-masing kebutuhan tersebut disesuaikan dengan bentuk yang dirasa paling ideal. Ketersediaan faskes diakomodir pada

menu Layanan di laman *CovidCare*. Pelaksanaan vaksinasi diakomodir pada menu Jadwal Vaksinasi. Selain dapat melihat jadwal vaksinasi pada faskes pelaksana vaksinasi yang sudah bekerja sama dengan *CovidCare*, masyarakat juga dapat langsung melakukan pendaftaran untuk mengikuti vaksinasi di faskes yang dipilih. Informasi berupa tips kesehatan dan informasi menarik lainnya diakomodir melalui kumpulan konten video yang terdapat di menu Beranda serta kumpulan konten artikel dan berita pada menu Berita di laman *CovidCare*.

4. Tahap evaluasi dan revisi adalah tahapan terakhir yang dilakukan pada pengembangan konten digital pada laman *CovidCare*. Pada periode kegiatan ini dilakukan kerja sama dengan faskes di luar lingkungan UNEJ, yaitu RS Citra Husada. Bersama pihak RS Citra Husada dilakukan evaluasi untuk menu pendaftaran peserta vaksinasi. Awalnya untuk mendaftar melakukan vaksinasi hanya mengisi data pribadi dan observasi kesehatan awal dilakukan di lokasi vaksinasi dengan mengisi formulir observasi [11]. Dalam rangka meningkatkan layanan berorientasi minimum kertas pada RS Citra Husada, kemudian dilakukan revisi pada laman pendaftaran. Selain mengisi data pribadi, peserta vaksinasi juga harus mengisi formulir observasi kesehatan yang disediakan di laman tersebut.

5. KESIMPULAN

Kegiatan ini telah membantu masyarakat untuk mendapatkan informasi mengenai Covid-19 baik tips kesehatan, jadwal dan pendaftaran vaksinasi, serta informasi-informasi pendukung lainnya. Dengan banyaknya informasi berkaitan dengan Covid-19, tingkat kesadaran masyarakat tentang pentingnya vaksinasi dan pencegahan penularan Covid-19 meningkat. Fasilitas kesehatan juga dipermudah untuk melaksanakan penyelenggaraan vaksinasi dengan resiko penularan Covid-19 yang lebih rendah.

Jumlah relawan yang berhasil direkrut menggunakan layanan Relawan pada laman *CovidCare* pada periode pertama sejumlah 175

relawan dan pada periode kedua sebanyak 180 relawan.

Jumlah masyarakat yang menggunakan layanan pendaftaran vaksinasi hanya dapat diakses oleh fasilitas kesehatan yang melaksanakan vaksinasi, karena data tersebut merupakan data rahasia dan sudah memiliki perjanjian kerja sama untuk kerahasiaannya.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada Universitas Jember yang memberikan penugasan serta kolaborasi dan kerja sama Satuan Tugas Tanggap Darurat Kesigapan Bencana Corona Disease-19 Universitas Jember dan relawannya untuk penulisan serta validasi konten artikel dan berita.

REFERENSI

- [1] Pemprov Jawa Timur. (2021). Peta Sebaran Covid-19 Jatim. <https://infocovid19.jatimprov.go.id/>
- [2] Humas UNEJ. (2021). Universitas Jember Luncurkan Inovasi *CovidCare*. <https://unej.ac.id/universitas-jember-luncurkan-inovasi-CovidCare/>
- [3] David, E.R., Sondakh, M., & Harilama, S. (2017). Pengaruh Konten Vlog dalam Youtube terhadap Pembentukan Sikap Mahasiswa Ilmi Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sam Ratulangi. *Acta Diurna Komunikasi*, Vol VI. No. 1. ISSN: 2685-6999.
- [4] Wirga, E.W. (2016). Analisis Konten Pada Sosial Media Untuk Mendukung Strategi Kampanye Politik. *Jurnal Ilmiah Informatika dan Komputer* Vol 21 No. 1 pp. 14-26
- [5] Hidayat, Y.D. (2019). Clickbait di Media Online Indonesia. *Jurnal Pekommas* Vol. 4 No.1 pp 1-10
- [6] Kementerian PPN/Bapenas. (2021). Studi Pembelajaran Penanganan Covid-19 Indonesia.
- [7] Menteri Kesehatan RI. (2020). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/2020 Tentang Pedoman Pencegahan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)
- [8] Digital Labrary & Distance Learning Lab. (2012). Petunjuk Teknis Pengembangan Konten Pembelajaran.
- [9] Sudarma, I.K., Prabawa., D.G.A.P., Suartama, I.K. (2020). Pengembangan Konten Digital Berdasarkan Teori Pemrosesan Informasi pada Mata Kuliah Desain Pesan. Paper presented at Seminar Nasional Riset Inovatif 2020, pp 128-134.
- [10] Putra, I.W.E.S., Sudarma, I.K., Pudjawan, K. (2017). Pengembangan E-Learning Berorientasi Pembelajaran Kooperatif Pelajaran IPA Kelas VIII Di SMP Negeri 1 Ubud. *Jurnal EDUTECH Universitas Ganesha*. Vol 05 No. 2 pp. 142-151.
- [11] Dinas Kesehatan Provinsi DIYogyakarta. (2021). Format Skrining Sebelum Vaksinasi Covid-19 Umum.